

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Podologie Baumgartner GmbH

### 1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Podologie Baumgartner GmbH, Thurtalstrasse 36, CH-8450 Andelfingen (nachfolgend «Podologie Baumgartner»), gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Podologie Baumgartner mit ihren Kunden.

Podologie Baumgartner bietet Ihren Kunden podologische Behandlungen und Fussreflex-zonenmassagen an sowie Pflegeprodukte für Füße zum Kauf. Sie besitzt und betreibt dafür die Website [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch). Sandra Baumgartner verfügt dazu über eine Berufs-ausübungsbewilligung der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich.

Als Kunde wird jede Person bezeichnet, welche mit Podologie Baumgartner geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Podologie Baumgartner.

Der Kunde bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Podologie Baumgartner, beim Produktkauf und bei der Nutzung von [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch) bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

### 2. Informationen von Podologie Baumgartner

Prospekt- und Werbematerial von Podologie Baumgartner sowie die Website [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch) beinhalten Informationen über Dienstleistungen und Produkte. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Dienstleistungs- und Produktebeschreibungen, Abbildungen, Filme, technische Spezifikationen und sonstige Angaben, ausser Preise) sind unverbindlich und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Podologie Baumgartner bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Podologie Baumgartner weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Podologie Baumgartner kann keine Garantie abgeben, dass die angebotenen Dienstleistungen erbracht werden können und die angebotenen Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Es besteht kein generelles Recht auf Zugang zu [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch).

Podologie Baumgartner übermittelt von ihr gesendete E-Mails verschlüsselt. Die Gesundheitsdaten der Kunden bleiben jederzeit gewahrt.

Auf [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch) führen möglicherweise Links auf die Websites Dritter. Für deren Inhalte übernimmt Podologie Baumgartner keinerlei Verantwortung und kann Podologie Baumgartner

auch in keiner Weise haftbar gemacht werden. Die Inhalte solcher Websites stellen nicht notwendigerweise die Meinung von Podologie Baumgartner dar noch ist davon auszugehen, dass Podologie Baumgartner solche Inhalte gebilligt hat.

### **3. Preise**

Die Preisangaben auf [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch), bei Offerten sowie auf Prospekt- und Werbematerial von Podologie Baumgartner verstehen sich brutto in Schweizer Franken CHF. Podologie Baumgartner ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Podologie Baumgartner Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

Bei Dienstleistungen werden Mehraufwände für unvorhergesehene Leistungen zusätzlich in Rechnung gestellt, zu den jeweiligen aktuellen Ansätzen.

### **4. Vertragsabschluss**

#### *a) Beim Produktkauf*

Es besteht die Möglichkeit für den Kunden, anlässlich von Behandlungsterminen direkt Produkte zu erwerben. Via-E-Mail-Anfrage können zudem Gutscheine erworben werden.

#### *b) Bei Dienstleistungen*

Sämtliche von Podologie Baumgartner vor Vertragsschluss bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich.

Der Vertragsabschluss mit dem Kunden kommt durch die Zustellung der Terminbestätigung durch Podologie Baumgartner per E-Mail zustande. Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Kunde die von Podologie Baumgartner angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Dienstleistung nicht oder nicht vollständig erbracht werden kann, ist Podologie Baumgartner berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Podologie Baumgartner eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden entsprechende zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Podologie Baumgartner ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

Ein Kündigungsrecht des Kunden besteht nicht. Der Kunde kann jedoch jederzeit entschädigungslos und ohne Rückerstattung bereits bezahlter Kosten auf die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Podologie Baumgartner verzichten.

### **5. Zahlungsmodalitäten**

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen Podologie Baumgartner ist nicht zulässig.

#### *a) Beim Produktkauf*

Beim Produktkauf stehen dem Kunden die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Bar, Kreditkarte, TWINT, Rechnung.

Bei Zahlung auf Rechnung gerät der Kunde mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug und schuldet einen Verzugszins von 5 % pro Jahr.

#### *b) Bei Dienstleistungen*

Der Kunde ist verpflichtet, die von Podologie Baumgartner in Rechnung gestellten Beträge innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, es sei denn, er habe den geschuldeten Betrag bereits in Bar,

mittels Kreditkarte oder TWINT beglichen.

Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist, gerät er automatisch in Verzug und schuldet Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %.

Podologie Baumgartner behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Bei Nichtbezahlung innert Frist ist Podologie Baumgartner berechtigt, jede weitere Dienstleistung zu verweigern und/oder vom Vertrag zurückzutreten.

## **6. Lieferung, Prüfpflicht und Mängelrüge**

### *Produkte*

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Lieferfrist beträgt in der Regel 2-3 Werktage. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Podologie Baumgartner den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche Podologie Baumgartner Gewähr leistet, innert drei Kalendertagen schriftlich per E-Mail an Podologie Baumgartner Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Podologie Baumgartner erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Produkte originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer Beschreibung der Mängel an die von Podologie Baumgartner angegebene Rücksendeadresse im Impressum von [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch) zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Podologie Baumgartner, dass die Produkte keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Podologie Baumgartner die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## **7. Pflichten von Podologie Baumgartner**

### *Dienstleistungen*

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Podologie Baumgartner ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.

Bei jedem Neukunden wird vorab eine Anamnese durchgeführt. Der Kunde muss seine Gesundheitsdaten mittels Gesundheitsformular bekannt geben. Der Kunde ist für die Richtigkeit dieser Daten verantwortlich.

Podologie Baumgartner berücksichtigt nach Möglichkeit nachträgliche Änderungsverlangen des Kunden, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt dies Podologie Baumgartner dem Kunden vorgängig mit. Ohne Einwand des Kunden wird die Behandlung nach Möglichkeit fortgesetzt und der Mehraufwand in der Schlussabrechnung angerechnet. Sollte der Mehraufwand im geplanten Zeitfenster nicht möglich sein, wird ein neuer Termin vorgeschlagen respektive vereinbart.

Bei Verhinderung ist Podologie Baumgartner berechtigt, vereinbarte Termine jederzeit zu verschieben und Alternativdaten vorzuschlagen. Ein Anspruch des Kunden auf Rückerstattung der Kosten besteht nur bei definitiver Absage des Termins durch Podologie Baumgartner.

Machen Umstände, welche von Podologie Baumgartner unverschuldet sind (z.B. Unterbeteiligung, Krankheit, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält

sich Podologie Baumgartner das Recht vor, das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Vom Kunden allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden zu Gunsten weiterer Dienstleistungen angerechnet oder vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

## **8. Pflichten des Kunden**

### *Dienstleistungen*

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Podologie Baumgartner erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen, insbesondere seine Anliegen, Erwartungen und Wünsche zu äussern sowie wahrheitsgetreue Angaben zu machen, insbesondere bezüglich seines Gesundheitszustandes. Der Kunde hat die vereinbarten Termine einzuhalten.

Der Kunde ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich wahrzunehmen. Bei Verhinderung hat er den jeweiligen Termin mindestens 24 Stunden zum Voraus schriftlich per E-Mail oder per Telefon abzusagen, wobei ein Verschiebungsdatum festgelegt werden kann. Ein bereits bezahltes Entgelt wird zurückerstattet.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gilt dieser als wahrgenommen und die Entschädigung ist geschuldet.

Die Dienstleistungen von Podologie Baumgartner ersetzen keinen Arzt und keine ärztliche Behandlung, wofür der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich ist.

## **9. Rücktritt**

### *Dienstleistungen*

Bei Dienstleistungen haben beide Parteien das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der zurücktretende Kunde hat die von Podologie Baumgartner bereits getätigten Aufwendungen vollumfänglich zu entgelten.

## **10. Gewährleistung**

### *a) Bei Produkten*

Podologie Baumgartner liefert Produkte in einwandfreier Qualität. Für Schäden aufgrund unsorgfältiger Behandlung, ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung und sonstigen übermässigen physikalischen Einwirkungen, übernimmt Podologie Baumgartner keine Gewährleistung. Verbrauchsmaterial begründet keine Gewährleistung.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Podologie Baumgartner während einer Gewährleistungsfrist in der Länge des offiziellen Haltbarkeitsdatums die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Produkts. Es liegt im Ermessen von Podologie Baumgartner, die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

### *b) Bei Dienstleistungen*

Podologie Baumgartner kann keine Heilung versprechen. Podologie Baumgartner haftet jedoch im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen.

## **11. Haftung**

Podologie Baumgartner schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Podologie Baumgartner und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Podologie Baumgartner haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Podologie Baumgartner benutzt auf [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch) Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Podologie Baumgartner kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

## **12. Änderungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Podologie Baumgartner jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Mitteilung an den Kunden per E-Mail in Kraft, wenn der Kunde nicht innert 14 Kalendertagen per E-Mail widerspricht.

## **13. Vertraulichkeit**

### *Dienstleistungen*

Podologie Baumgartner verpflichtet sich, sämtliche ihrem Charakter nach vertraulichen Informationen, welche ihr im Zusammenhang mit ihren Leistungen unterbreitet oder bekannt werden, verschwiegen zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## **14. Höhere Gewalt**

### *Dienstleistungen*

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Podologie Baumgartner, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt verunmöglicht, so ist Podologie Baumgartner während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann Podologie Baumgartner vom Vertrag zurücktreten. Podologie Baumgartner hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt für noch nicht geleistete Dienstleistungen vollumfänglich zurückzuerstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

## **15. Datenschutz**

Der Schutz von Personendaten ihrer Kunden ist Podologie Baumgartner wichtig. Podologie Baumgartner nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Podologie Baumgartner verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Podologie Baumgartner seine Daten zur Durchführung von Werbemassnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit durch Mitteilung an Podologie Baumgartner zu widersprechen.

Im Übrigen wird auf die Datenschutz-Erklärung von Podologie Baumgartner, einsehbar auf [www.podologie-baumgartner.ch](http://www.podologie-baumgartner.ch), verwiesen.

## **16. Weitere Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Andelfingen, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Andelfingen, 1. Januar 2026